

SoloSmart®と互換性のあるペン型注入器ソロスター®



- インスリン アスパルト
BS注ソロスター® NR「サノフィ」



- インスリン リスプロ
BS注ソロスター® HU「サノフィ」



- アピドラ®注ソロスター®



- ランタス®XR注ソロスター®



- ランタス®注ソロスター®



- ソリクア®配合注ソロスター®

SoloSmart®識別シール

2種類のソロスター®を使用する場合は、SoloSmart®の取り違えを防ぐため、設定したソロスター®のシールをSoloSmart®に貼ってください。詳しくは、医療従事者に相談してください。

シールの貼り方(例)



角型のシールは、SoloSmart®の側面に貼ってください



丸型のシールは、SoloSmart®のボタン(天面)に貼ってください

アプリに関するお問い合わせは
シンクヘルス®カスタマーサポートまで!

●service.jp@health2sync.com
【対応時間】9:00~18:00(土日・祝日を除く)

シンクヘルス®アプリを開き、「もっと見る」ボタンから「フィードバック」を選択し、お問い合わせの内容をご記入の上、送信してください。



SoloSmart®に関する内容は
サノフィ株式会社 SoloSmart®対応窓口まで!

いっしょに きろく
0120-142-969

【受付時間】月~金 9:00~17:00
(祝日・会社休日を除く)

sanofi

SoloSmart
ソロスター®用SoloSmart®



SoloSmart®使い方マニュアル インスリン注射の記録アシスト



監修:朝倉 俊成 先生

新潟薬科大学薬学部
臨床薬学教育研究センター
センター長・教授

SoloSmart®
製造:BIOCORP PRODUCTION 輸入・販売:サノフィ株式会社 住所:東京都新宿区西新宿三丁目20番2号

MAT-JP-2304749-1.0-10/2023
2023年10月作成

SoloSmart®(非医療機器)の用途は以下の通りです。

- SoloSmart®は、サノフィ株式会社のインスリン製剤等のペン型注入器ソロスター®により投与された、インスリンの投与情報(投与時刻・投与量)を記録するコネクティッドキャップです。
- SoloSmart®は、記録したインスリン投与情報(投与時刻・投与量)を、対応のアプリ(シンクヘルス®)にBluetoothを使って転送します。

注) SoloSmart®の投与量の記録精度は「99%±1単位」*です(BIOCORP社内テスト)。

*「誤差が±1単位以内」となる確率が99%、「誤差が±1単位を超える」確率が1%

SoloSmart®は、サノフィ株式会社の使い捨てタイプのペン型注入器ソロスター®とのみ互換性があります。

本紙に掲載されているサービスなどの名称は、各社の商標または登録商標です。

- Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc. USAの登録商標です。
- Appleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。
- QRコードは、(株)デンソーウェブの登録商標です。

INDEX

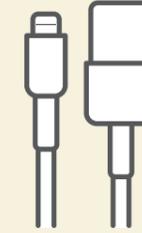
セット内容／各部の名称／シンクヘルス®アプリ	2
SoloSmart®をセットアップする方法	3、4、7、8
シンクヘルス®アプリとSoloSmart®との連携	5、6
SoloSmart®を取り付けて注射する方法	9、10
シンクヘルス®アプリでのインスリン投与情報の見え方／	
シンクヘルス®アプリでのデータの手入力修正	11
SoloSmart®を新しいソロスター®に付け替える方法	12
SoloSmart®をリセットする方法	13
安全上のご注意	14
SoloSmart®のライトとその意味	15、16
SoloSmart®のトラブルシューティング	17、18

セット内容

SoloSmart®
1個
PN:0273971



マイクロUSB
ケーブル 1本
PN:0373707



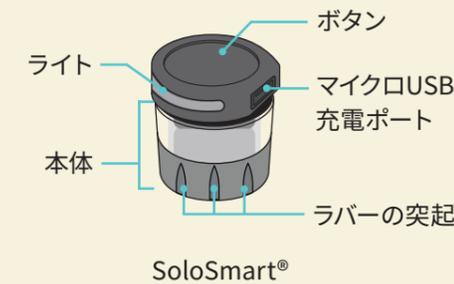
取扱説明書2枚
(日本語版1枚)
(韓国語版1枚)



注:USB ACアダプターは
付属していません。
出力5V、500mA以上の
Class II USB ACアダプター
を使用してください。



各部の名称



SoloSmart®



ソロスター®

SoloSmart®と互換性のあるペン型注入器ソロスター®については、裏表紙をご参照ください。

シンクヘルス®アプリ



SoloSmart®を使用するには、シンクヘルス®アプリのインストールが必要です(無料)。
下記のQRコードからシンクヘルス®アプリをインストールしてください。



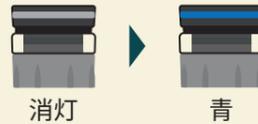
対応環境(2023年5月時点)
iOS14~/Android6~ (AndroidはGoogle Play内蔵端末に限る)
注:一部アプリ内課金あり

SoloSmart®をセットアップする方法

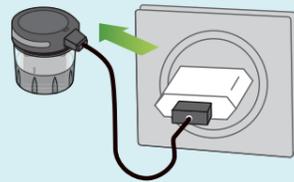


1 SoloSmart®をペアリングできる状態にします

出荷時は電源がオフになっています。使用前にSoloSmart®の電源をオンにして、十分に充電されていることを確認してください。



- 1 SoloSmart®とUSB ACアダプターを付属のマイクロUSBケーブルで接続します。



USB ACアダプター(別売り)を電源コンセントに差し込みます。SoloSmart®の電源がオンになり、充電が開始されます。

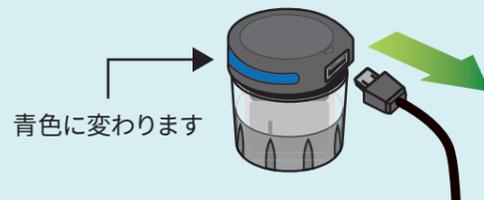
- 2 10分以上充電してください。



SoloSmart®を使用する前に少なくとも10分間充電してください。フル充電には、2時間以上を要します。

注: 充電中のSoloSmart®をソロスター®に取り付けて注射をしないでください。

- 3 ライトが青色に変わり、スマートフォンとペアリングできる状態になります。



SoloSmart®からマイクロUSBケーブルを外した後に、USB ACアダプターをコンセントから外してください。

青色に変わります

2 SoloSmart®とスマートフォンのペアリングを行います

スマートフォンとペアリングしないと、SoloSmart®は使用できません。シンクヘルス®アプリをインストールしてペアリングを行ってください。



- 1 下記のQRコードからシンクヘルス®アプリをインストールしてください(すでにインストールされている方は、②に進んでください)。



シンクヘルス®アプリをインストールしたら、スマートフォンのBluetooth通信がオンになっていることを確認し、次の手順に進んでください。

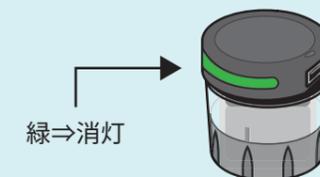
- 2 シンクヘルス®アプリのガイダンスに従ってSoloSmart®とペアリングを行います。



ペアリング中はSoloSmart®の位置をスマートフォンから10cm以内に保ってください。ただし、スマートフォンの本体やケースなどに使われている磁石に近づけると、SoloSmart®に誤動作が生じることがあります。

注: ペアリングの詳細な方法は、P5、6「シンクヘルス®アプリとSoloSmart®との連携」をご参照ください。

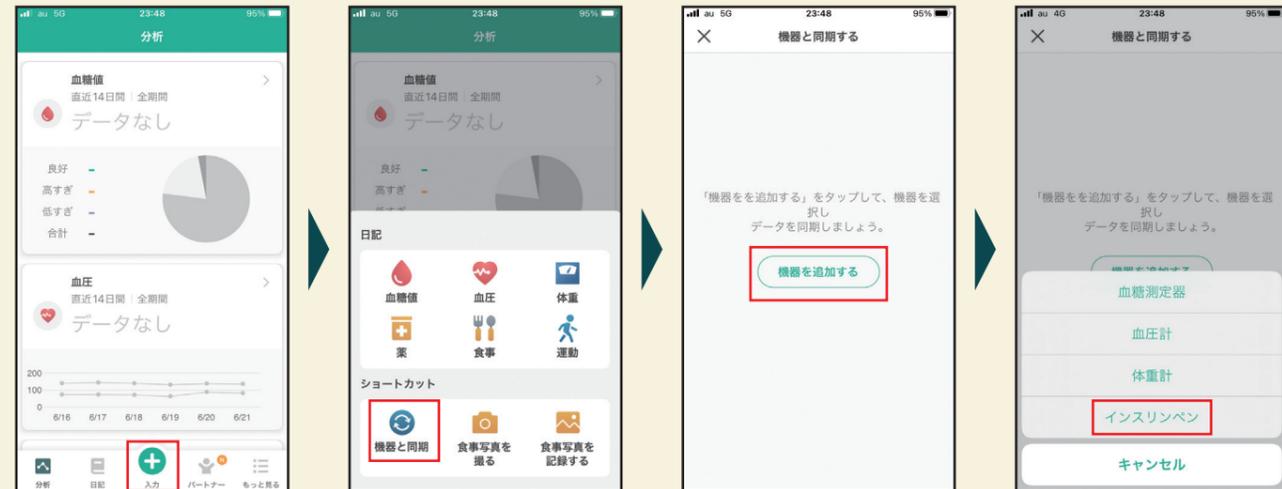
- 3 ペアリングが完了すると、ライトが緑色に点灯し、その後、消灯します。



緑⇒消灯

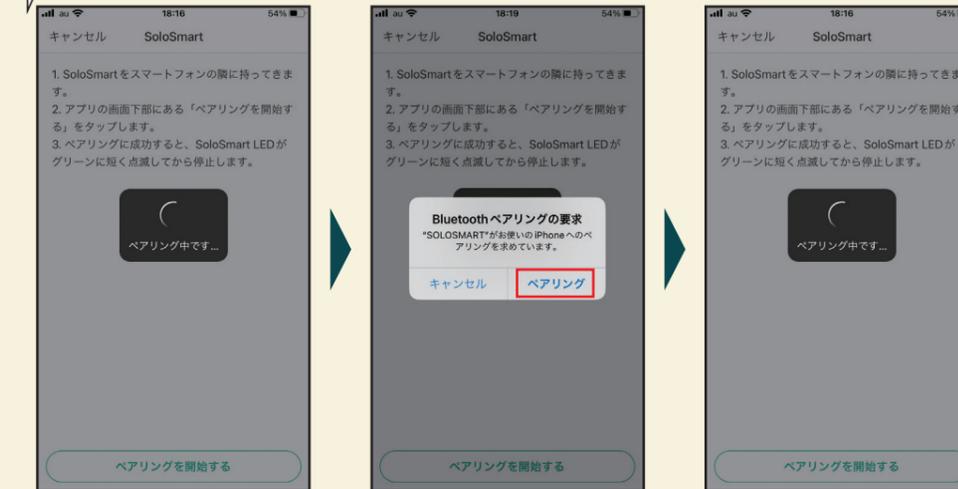
シンクヘルス®アプリとSoloSmart®との連携

初期設定:シンクヘルス®アプリでSoloSmart®とスマートフォンのペアリングを行います



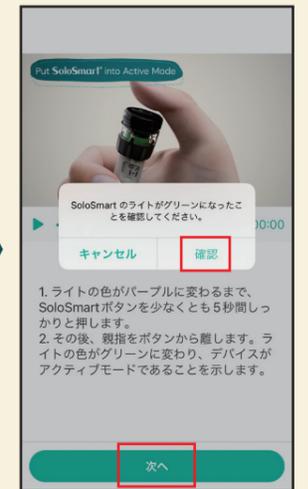
- ①「入力」を選択してください。
- ②「機器と同期」を選択してください。
- ③「機器を追加する」をタップしてください。
- ④「インスリンペン」を選択してください。

この間に「ペアリング」の動画が流れます



- ⑨ 確認後にペアリングを開始します。
- ⑩ SoloSmart®を検知すると、「Bluetoothペアリングの要求」が表示されるので「ペアリング」を選択してください。
- ⑪ 「データを検索中」の画面に切り替わり、データを更新します。

この間に「組み立て」、「起動する」の動画が流れます

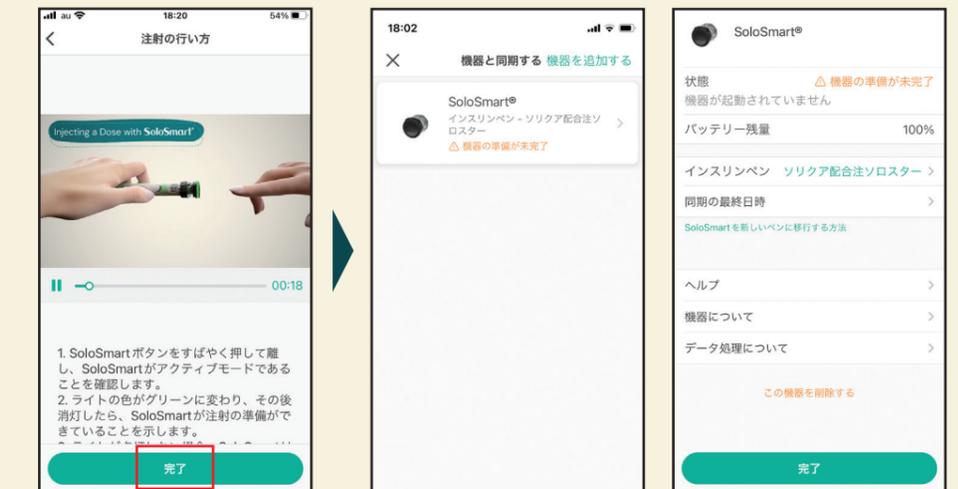


- ⑫ 「SoloSmart®がグリーンになったことを確認してください」と表示されるので、「確認」を選択して、「次へ」をタップしてください。



- ⑤ 「SoloSmart®」を選択してください。
- ⑥ あなたがSoloSmart®を取り付けて使用するインスリンペンを選択し、「次へ」をタップしてください。
- ⑦ 「同期を開始する」をタップしてください。
- ⑧ 現在の日時に誤りがないかを確認してください。

この間に「ペアリング」の動画が流れます



- ⑬ 上記の画面に切り替わったら、「完了」をタップしてください。
- ⑭ 同期されたデバイスが表示されたことを確認してください。これでペアリングが完了しました。



上記の画面が表示されたときは、再度ペアリングを行ってください(P17「ペアリングができない」を参照)。

注:シンクヘルス®アプリの画面は一例です。機種によって見え方が異なる可能性があります。

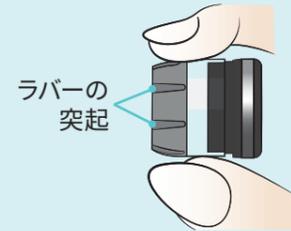
SoloSmart®をセットアップする方法



3 SoloSmart®をソロスター®に取り付けます

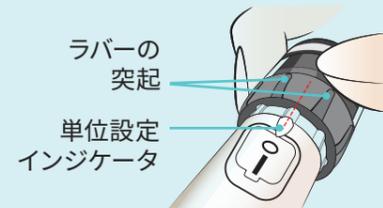
SoloSmart®をソロスター®の注入ボタンに取り付けます。
ソロスター®に注射針が取り付けられていない状態で実施してください。

① SoloSmart®の透明部分を持ちます。



ラバーの突起が指先の方に来るようにします。

② ソロスター®にSoloSmart®を取り付けます。



単位設定インジケータがSoloSmart®のラバーの突起の間に来るように、取り付けてください。

取り付けイメージ

③ ソロスター®の単位設定ダイヤルが隠れるまで、SoloSmart®を差し込みます。



SoloSmart®が反応しない場合は、
単位設定ダイヤルが少し見えるように差し込み直してください。



4 SoloSmart®を起動します

ソロスター®に取り付けたSoloSmart®を起動し、アクティブモードにします。



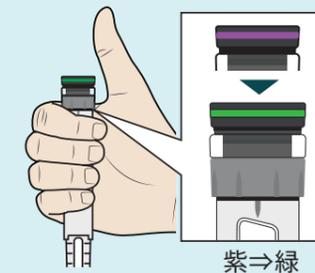
① SoloSmart®のボタンを、ライトが紫色に点灯するまで押し続けます。



ライトが紫色になるまで
しっかりと押し続けてください
(5~10秒程度要することがあります)。

注: ライトが紫色にならない場合は、SoloSmart®がソロスター®に十分に差し込まれていないか、
もしくは必要以上に差し込みすぎていないか、確認してください。

② ボタンから指を離し、ライトが緑色に変わったことを確認します。



指を離した後にライトが緑色に変わり、
SoloSmart®が起動して
アクティブモードになったことを示します。

③ これでSoloSmart®を使用する準備が整いました。

重要: 注射するときは、P10【**2**インスリンを注射します】の手順に
必ず従ってください。

注: 1種類のソロスター®に、1個のSoloSmart®を使用してください。
2種類のソロスター®を使用する場合は必ず1種類ずつペアリングを行い、
同じSoloSmart®を異なる種類のソロスター®に使用しないでください。
2種類のSoloSmart®を使用する場合、SoloSmart®に「SoloSmart®識別シール」(裏面参照)を貼るなど、
誤装着が生じないように注意してください。

SoloSmart®を取り付けて注射する方法



SoloSmart®を取り付けた状態で、普段と同じように注射できます。
空打ちおよび注射の方法については、お使いのソロスター®の取扱説明書をご参照ください。

1 SoloSmart®が起動していることを確認します

注射する前に、SoloSmart®が起動してアクティブモードになっていることを必ず確認します。



1 SoloSmart®のボタンをすばやく押して離し、
ライトが緑色に点灯して消灯することを確認します。

ライトが緑色に点灯して消灯した場合は、
SoloSmart®は投与情報を記録できる状態になっています。
P10【2 インスリンを注射します】に進んでください。



緑色のライトが点灯しない場合は、
SoloSmart®を起動する必要があります。

P8【4 SoloSmart®を起動します】の手順に従ってSoloSmart®を起動し、
アクティブモードにしてください。



起動している状態
(アクティブモード)

SoloSmart®が起動してアクティブモードになると、
シンクヘルス®アプリの画面上では
左のように表示されます。

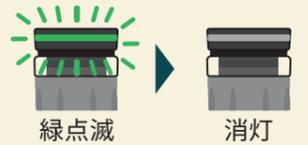
SoloSmart®が起動していない(アクティブモードに
なっていない)ときは、停止して(スタンバイモードに
なって)おり、シンクヘルス®アプリの画面上では
右のように表示されます。



停止している状態
(スタンバイモード)

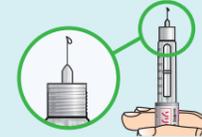
2 インスリンを注射します

インスリンを正しく投与し、SoloSmart®に正しい投与情報を記録するために、
以下の点を守って注射してください。



空打ち

毎回、注射の前に必ず空打ちを行います。



針先を上に向けたまま、ダイヤル表示が「0」になるまで注入ボタンを
しっかり押し込みます。針先からインスリンが出てくることを確認し、
高速に点滅する緑色のライトが消灯するまで、ボタンは押したままにします。

注:インスリンの注入を確認するために実施した空打ちも、SoloSmart®によって自動的に検知、
記録されます。実行した空打ちが正しく識別されているか、シンクヘルス®アプリを
確認してください(P11「シンクヘルス®アプリでのインスリン投与情報の見え方」を参照)。

注射①

単位設定ダイヤルを回して、注射する単位を設定します。

注射②

注射する場所を消毒用アルコール綿で消毒します。
ソロスター®を安定させ、まっすぐの状態に注射針を刺します。



注射中は指や手の位置を変えず、
ボタンを真上からしっかり押し込んでインスリンを注入してください。

注射③

SoloSmart®のボタンを押し、インスリンを注入します。



ソロスター®のダイヤル表示が「0」になるまで押し込み、そのまま
押した状態でゆっくり10秒数えます
(ランタス®XR注ソロスター®は5秒)。

注:高速に点滅する緑色のライトが消灯しても、指示された時間の間、ボタンは押したままにします。

注射④

ボタンを押したまま、まっすぐの状態に注射針を抜いてください。

注意



ボタンは、斜めからではなく、
真上からしっかり押し込んで
ください。



注射中はソロスター®を動かさず
まっすぐの状態にしてください。

シンクヘルス®アプリでのインスリン投与情報の見え方

SoloSmart®を取り付けて注射を完了すると、シンクヘルス®アプリには以下のようにインスリン投与情報が表示されます。



インスリンの投与情報(投与時刻・投与量)や空打ちが表示されます。

シンクヘルス®アプリでのデータの手入力修正

SoloSmart®による投与量の測定値が不正確な場合、以下の手順で修正することが可能です。



- 「日記」から修正したいデータを選択してください。
- 単位の部分をタップして、「単位数を編集」を選択し、正確な単位数を入力した後に「完了」を選択してください。
- これで単位数の修正が完了しました。

SoloSmart®の投与量の記録精度は「99%±1単位」*です(BIOCORP社内テスト)。
*「誤差が±1単位以内」となる確率が99%、「誤差が±1単位を超える」確率が1%

SoloSmart®を新しいソロスター®に付け替える方法



1 SoloSmart®を停止します

新しいソロスター®に交換するときは、まずSoloSmart®を停止している状態(スタンバイモード)にすることで、意図しない投与情報が記録されないようにします。

- SoloSmart®のボタンを、緑色のライトが紫色に点灯して消灯するまで押し続けます。

しっかりと押し続けてください(5~10秒程度要することがあります)。SoloSmart®が停止し、スタンバイモードになります。スマートフォンとのペアリングは解除されません。

2 ソロスター®からSoloSmart®を取り外します

- 指がSoloSmart®の側面だけに触れるように本体を持ちます。

SoloSmart®のボタンを押さないように注意してください。

- SoloSmart®をソロスター®からまっすぐ上に引き抜きます。

取り外したSoloSmart®は、ボタンを上にして、清潔で平らな面に立てて置いてください。

3 SoloSmart®を新しいソロスター®に取り付けます。

- P7【3 SoloSmart®をソロスター®に取り付けます】、P8【4 SoloSmart®を起動します】の手順に従って、SoloSmart®のセットアップを行います。

注: SoloSmart®をソロスター®に取り付けて持ち運ぶときは、意図しない投与情報が記録されないようにSoloSmart®を停止(スタンバイモード)にしてください。

SoloSmart®をリセットする方法



以下の場合、SoloSmart®のリセットが必要です

- SoloSmart®が正しく動作しない場合
- SoloSmart®のライトが赤色に点灯した場合
- スマートフォンとのペアリングを解除し、別のスマートフォンとペアリングする必要がある場合
- 個人のインスリン投与情報をSoloSmart®から削除したい場合

1 ソロスター®からSoloSmart®を取り外します

- ① 指がSoloSmart®の側面だけに触れるように本体を持ちます。



SoloSmart®のボタンを押さないように注意してください。

- ② SoloSmart®をソロスター®からまっすぐ上に引き抜きます。



取り外したSoloSmart®は、ボタンを上にして、清潔で平らな面に立てて置いてください。

2 SoloSmart®をリセットします



- ① SoloSmart®に付属のマイクロUSBケーブルを接続します。



電源コンセントにUSB ACアダプターを差し込んでおきます。USB ACアダプターとSoloSmart®は、まだ接続しないでください。

- ② マイクロUSBケーブルをUSB ACアダプターに差し込み、その後、すばやく抜きます。



ライトが赤色に点滅して消灯するまで、マイクロUSBケーブルの抜き差しを3回以上繰り返してください。

- ③ SoloSmart®からマイクロUSBケーブルを取り外し、ボタンを上にして平らな面で30秒間放置します。

リセット後、再度SoloSmart®を使用する際は、P3~8「SoloSmart®をセットアップする方法」の全手順を完了する必要があります。P3【1 SoloSmart®をペアリングできる状態にします】の手順から再開してください。

重要: リセットすると、SoloSmart®に保存されているデータがすべて削除されます。

安全上のご注意

副作用または事故が発生した場合は、かかりつけの医療機関に連絡してください。

不適切な操作により、重大な人身事故または死亡事故が発生する可能性があります。

- 薬を注射したことが確実でない場合は、注射を開始したり、注射を繰り返したりしないでください。医療従事者の指示に従ってください。
- SoloSmart®およびマイクロUSBケーブルは、使っていないときは寝ているユーザーや患者さんから離れたところに置いてください。
- SoloSmart®やその付属品を子供の手の届くところに置かないでください(けが、窒息、絞扼の危険性があります)。頭や首の周りにケーブルを巻いたり締めたりしないでください。
- SoloSmart®を40°C以上の温度や火気にさらさないでください。SoloSmart®をサノフィ株式会社の推奨温度を超える高温で使用した場合、機器表面が高温になる可能性があります。この場合、火傷の危険を避けるため、使用を制限する必要があります。
- SoloSmart®は磁石を内蔵しています。最適な結果を保証するために、使用中は金属部品との接触を避け、SoloSmart®をペースメーカー、除細動器、身体装着の点滴やMRI(磁気共鳴画像装置)の近くで使用しないでください。
- 爆発の危険性がある場所、揮発性溶媒(アルコールなど)や可燃性物質(麻酔薬、酸素が多い環境など)がある場所でSoloSmart®を操作しないでください。
- SoloSmart®はすでにインスリン製剤等のペン型注入器に慣れている患者さんが使用してください。ご使用のインスリン製剤等のペン型注入器との互換性については、医療従事者、またはサノフィ株式会社にお問い合わせください。

不適切な使用により、人身事故または物的損害が発生する可能性があります。

- SoloSmart®を湿気にさらさないでください。SoloSmart®を液体につけないでください。
- 結露による故障の原因となりますので、開梱前に30分ほど常温に置いてください。
- 自らSoloSmart®の分解、改造、修理を行わないでください。火災、感電、けが、機器の故障の原因になります。SoloSmart®の定期メンテナンスは不要です。
- 使用中に異常な臭い、音、熱、煙が発生した場合は、SoloSmart®の使用を中止してください。
- 外部から機械的衝撃(叩く、ぶつける、落とすなど)や過剰な応力が加わると、SoloSmart®の故障の原因となることがあります。故障した場合は、SoloSmart®を使用せずに糖尿病用注射剤治療を続けてください。技術サポートについては、サノフィ株式会社へお問い合わせください。
- 目に見える損傷がある場合は、SoloSmart®を使用せず、医療従事者に連絡してください。
- SoloSmart®とその付属品を動物や昆虫などが触れる場所に置かないでください。また、ほこりが立つ場所やぬいぐるみの近くに置かないでください。使用後は、必ずパッケージに収納してください。
- SoloSmart®は、サノフィ株式会社が製造販売を行っているインスリン製剤あるいはインスリンを含む配合剤がすでにセットされている使い捨てタイプのソロスター®のみに使用し、その他のペン型注入器には決して使用しないでください。
- 目の不自由な方が使用する際は、SoloSmart®の使用について訓練を受けた方の助けを借りてください。
- 取り扱い中、ソロスター®に注射針が取り付けられている場合は、注射針を取り外してください。
- 電気・電子機器廃棄物の分別収集は自治体の指示に従ってください。

無線通信の安全性に関する問題

- スマートフォンのパスワードで個人のヘルスケアデータを保護してください。
- SoloSmart®が使用できる承認済み互換アプリのリストについては、www.solosmart.comから入手できます。
- 携帯型RF通信機器(アンテナケーブル、外部アンテナなどの周辺機器を含む)は、製造業者指定のケーブルも含めて、SoloSmart®のどの部分からも30cm以上離して使用してください。SoloSmart®の性能が低下する可能性があります。
- Bluetoothの通信障害または喪失が発生した場合、SoloSmart®は引き続き、すべての注射の履歴を追跡し、記録します。
- 非公式ストアからアプリをスマートフォンへインストールすることは絶対に避けてください。
- ウィルス対策ソフトを導入して、スマートフォンを保護してください。
- スマートフォンを正しく保護して管理する責任はユーザーにあります。
- スマートフォンとSoloSmart®は必ず自分で管理できる安全な場所に保管してください。このようにすることで、他の人がシステムにアクセスしたり、不正な変更を加えたりすることを避けられます。
- SoloSmart®で使用するアプリは、製造業者に承認された構成や使用制限を削除、解除または回避するように変更や改変を施したスマートフォンや、メーカー保証に違反するスマートフォンでの使用は想定されていません。
- まれに、インスリン投与量の測定値が不正確になることがあります。投与量の測定値が正しくないと思われる場合やいつもと違うように思われる場合は、血糖値をご確認ください。インスリンを注射したことが確実でない場合でも、注射を繰り返さないでください。医療従事者の指示に従って、治療と血糖値を観察してください。
- SoloSmart®で使用するアプリで患者さんの健康状態を記録するには、スマートフォンの日時が正しく設定されている必要があります。スマートフォンの日時は自動的に更新されるように設定してください。これはスマートフォンの設定で確認できます。
- SoloSmart®用のアプリを使用する際は、スマートフォンは常に十分に充電して電源をオンにしておいてください。
- スマートフォンのオペレーティングシステムの自動更新はオフにしてください。オペレーティングシステムの更新後はアプリを開いて機器の設定を確認し、正しく機能することを確認してください。
- SoloSmart®を廃棄する前に、SoloSmart®をリセットしてSoloSmart®のログ情報をすべて削除してください。
- 電子機器およびシステムは電磁両立性(EMC)に関する特別な措置の対象であり、オンライン(<http://www.solosmart.com/>)の取扱説明書に記載されたEMC指示に従って設置してください。
- SoloSmart®を他の機器に隣接して使用したり、積み重ねて使用したりしないでください。SoloSmart®の誤動作の原因となる可能性があります。そのように使用する必要がある場合は、SoloSmart®および他の機器が正常に動作していることを注意深く確認してください。
- SoloSmart®の製造業者が指定または提供するもの以外の付属品、ケーブルを使用すると、SoloSmart®の電磁放射が増加したり、電磁体制が低下したりする可能性があります。誤動作が生じる原因となります。
- 注: 親アプリケーションとSoloSmart®をノイズの多い環境(2.4Ghz付近の電磁信号が多い状況)で使用している場合、Bluetoothができなくなり、双方の接続が終了します。ただしSoloSmart®は投与情報の記録を継続します。混乱させている電磁信号がなくなると、親アプリケーションとSoloSmart®は再度通信できるようになります。

SoloSmart®のライトとその意味

緑色に点灯



正常

- セットアップ中の緑色の点灯は、SoloSmart®が適切に取り付けられ、ペアリングされていることを意味します。
- インスリンを注入している間は、緑色のライトが点灯します。

青色に点灯



ペアリング準備中

- SoloSmart®がペアリングされていないとき、または、SoloSmart®をセットアップ中および充電中は、青色のライトが点灯します。
- 注射中に青色のライトが点灯した場合は、SoloSmart®はスマートフォンとペアリングされておらず、投与情報が記録されていません。

緑色に高速点滅



注射の完了

- 注射中にSoloSmart®が注入の終わりを感知すると、緑色のライトが高速で点滅します。
- ライトの点滅が消灯しても、全量を確実に投与するために、指示された時間の間、ボタンは押したままにします。

緑色にゆっくり点滅



充電中

- SoloSmart®が充電中であることを意味します。フル充電になると、緑色のゆっくりした点滅が消灯します。
- フル充電には、2時間以上を要します。
- 充電中のSoloSmart®をソロスター®に取り付けて注射をしないでください。

紫色に点灯



起動中/停止中

- SoloSmart®を別のソロスター®に取り付けるときに、ソロスター®からSoloSmart®を取り外して平らな面に置くと、紫色のライトが点灯し、その後消灯します。
- SoloSmart®を別のソロスター®に取り付けた後、紫色のライトが点灯した後に緑色になると、SoloSmart®が起動して、アクティブモードになったことを示します。

黄橙色に点灯



バッテリー残量低下

- バッテリー残量が少なくなると黄橙色のライトが点灯します。付属のマイクロUSBケーブルを使って、USB ACアダプターに接続し、充電を行ってください。
- フル充電には、2時間以上を要します。
- 充電中のSoloSmart®をソロスター®に取り付けて注射をしないでください。

赤色に点灯



エラー

- SoloSmart®がエラー状態となり、リセットが必要な場合、赤色のライトが点灯します。
- P13「SoloSmart®をリセットする方法」の手順に従って、SoloSmart®をリセットします。

赤色に点滅



リセット中

- SoloSmart®のリセット中は、赤色のライトが点滅し、リセットが正常に行われると消灯します (P13「SoloSmart®をリセットする方法」を参照)。

ライトの点灯なし



消灯

- ライトは、30秒以上操作しないと自動的に消灯します。
- SoloSmart®の状態を確認するには、ボタンを軽く押して起動させます (P9【1】SoloSmart®が起動していることを確認します)を参照)。
- ライトが点灯しない場合は、ボタンを数秒間しっかり押して、SoloSmart®を起動してください (P8【4】SoloSmart®を起動します)を参照)。
- しっかり長押ししても点灯しない場合は、バッテリー切れの可能性があります。充電を行ってください。フル充電には、2時間以上を要します。充電が完了すると、緑色のゆっくりした点滅が消灯します。

シンクヘルス®アプリから確認するSoloSmart®のライトの意味

SoloSmart®のライトの意味が分からないときは、シンクヘルス®アプリから確認できます。

ライトの意味が分からない...

ヘルプから「信号灯の意味」を選択してください。

調べたいライトの意味を確認できます。

※赤い場合はSoloSmart®をリセットする必要があるため、動画の手順に沿ってリセットしてください。

SoloSmart®のトラブルシューティング

投与が行われているかどうか分からない

インスリンを注射したことが確実でない場合でも、**注射を繰り返さないでください。**
医療従事者の指示に従い、注射または治療の状態と血糖値を確認してください。

ペアリングができない

SoloSmart®が少なくとも10分間充電されていること、
SoloSmart®のライトが青色であることを確認してください。
スマートフォンのBluetooth設定からSoloSmart®を削除し、P4【**2** SoloSmart®とスマートフォンのペアリングを行います】の手順に従って、再度ペアリングしてください。

SoloSmart®が起動しない

SoloSmart®がソロスター®に十分に差し込まれていない、
もしくは必要以上に強く差し込まれている可能性があります。
SoloSmart®を取り外し、P7【**3** SoloSmart®をソロスター®に取り付けます】の手順に従って、
再度取り付けてください。

SoloSmart®を新しいソロスター®に付け替える方法が分からない

意図しない投与情報が記録されないように、まずSoloSmart®を停止します。
その後、P12「SoloSmart®を新しいソロスター®に付け替える方法」の手順に従って、
付け替えを行ってください。

正しい投与量を認識しない

SoloSmart®では、実際に注射した投与量と、記録された投与量の間、1単位の変動が起こることがあります。
このような場合はいつでも、データを手入力で修正することができます。
P11「シンクヘルス®アプリでのデータの手入力修正」の手順に従って、投与量の測定値を修正してください。
なお、ソロスター®に表示される単位数が、正しい投与量です。
また、SoloSmart®をソロスター®に取り付けて持ち運ぶときは、意図しない投与情報が記録されないように
SoloSmart®を停止(スタンバイモードに)してください。

SoloSmart®のリセットが必要な場合

- SoloSmart®が正しく動作しない場合
- SoloSmart®のライトが赤色に点灯した場合
- スマートフォンとのペアリングを解除し、別のスマートフォンとペアリングする必要がある場合
- 個人のインスリン投与情報をSoloSmart®から削除したい場合

シンクヘルス®アプリから確認するSoloSmart®のトラブルシューティング

SoloSmart®との連携で不明な点は、シンクヘルス®アプリのトラブルシューティングから確認できます。



①「入力」を選択し、「機能と同期」を選択してください。



②「SoloSmart®」を選択し、「ヘルプ」を選択してください。

③「トラブルシューティング」
から確認できます。